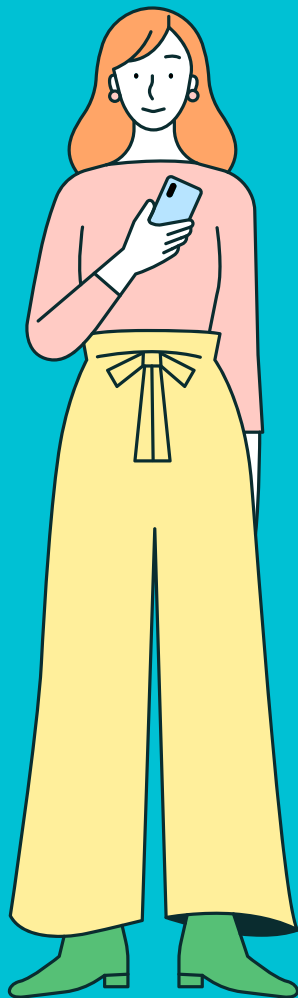


安心できる。だから、本命に出逢える。

マッチングアプリ セーフティ ハンドブック

あなたらしい
恋のはじめ方



このハンドブックは表裏の両面表紙で、左開きが女性向け、右開きが男性向けの内容です。ふたりの出逢いのストーリーを通じて、男女それぞれの目線でマッチングアプリの利用上のポイントをまとめています。ぜひ両方をお読みください。

※ペアーズは18歳未満の方はご利用いただけません。

仕事の休憩中に見かけたカップル、
楽しそうでいい雰囲気。

わたしも趣味と一緒に
楽しめる人に出逢いたいな。



step
01

出逢いのきっかけ、マッチングアプリが一般的になっています

今や、出逢いのきっかけはマッチングアプリの時代。安心・安全な使い方を身につけて、すてきな出逢いを見つけていきましょう。

●結婚相手と出逢ったきっかけ

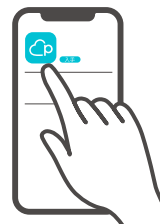
マッチングアプリ



出典:結婚相手との出逢いのきっかけ、「マッチングアプリ」22.7%、「ペアーズ」9.9% 調査主体:株式会社エウレカ、調査実施機関:株式会社インテージ、調査方法:インターネット調査、調査対象:全国の20~49歳の男女、回答者ベース:既婚者(1年以内に結婚)185人、実査期間:2023年10月17日~10月19日

利用の流れ

1 アプリを選ぶ



アプリストアから
ダウンロード

2 登録・準備



登録してプロフィールを
作成し、本人確認をする

3 さがす



プロフィールをみて、
気になる人がいたら
「いいね!」を送る

4 マッチング



相手も「いいね!」をすると
マッチング成立

5 メッセージ



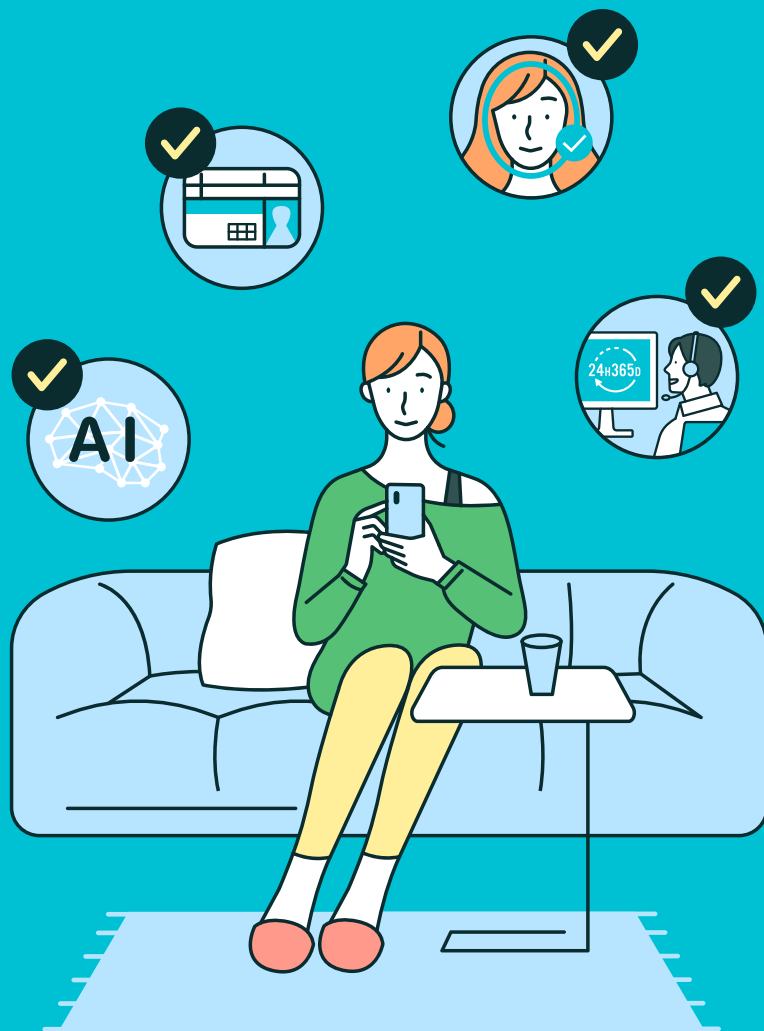
メッセージを送り合って、気が合うなど
思ったら、デートに誘う

6 実際に会う



カフェなど公共の場所で
初デート

本命に出逢うんだったら、
このマッチングアプリが安心みたい。
思い切って登録してみよう。



step
02

安心して利用できる マッチングアプリの特徴

マッチングアプリ

5つの チェックポイント

01

法的な届出を 行っている

マッチングアプリの運営には、公安委員会へのインターネット異性紹介事業届出が義務づけられています

02

第三者機関の 認証をとっている

ペアーズは、安心な婚活アプリの証であるIMS認証や、適切な個人情報管理の証、TRUSTe認証を取得しています



03

安全のための 機能や体制がある

ペアーズは安全対策が充実しています

- ✓ 本人確認
- ✓ 不審ユーザーの違反報告
- ✓ 目視とAIによる365日の監視体制

04

料金体系や解約方法が 明確である

事前に料金体系が明示されているサービスを選びましょう

05

トラブル時の 対応窓口がある

ペアーズには、365日体制のサポート窓口があります



ペアーズの
安心・安全
機能

二段階の本人確認で不正ユーザーをブロック

公的身分証明書による年齢確認と、金融機関と同レベルの生体認証システムを導入。18歳未満の利用や、なりすましユーザーの登録を防いでいます。

Step1



公的身分証明書
による年齢確認

Step2



顔写真認識による
本人確認



本人確認をすると、
バッジが表示されます



あ!この人もトレッキング好きなんだ。
自然な笑顔もステキ。

「いいね!」してみようかな。

step 03

よいプロフィール、 要注意プロフィールの見極め方

プロフィールはあなたらしさを伝える大切な情報。相手に信頼してもらえるように作成しましょう。相手のプロフィールを見るときには、不審なユーザーを見分けるチェックポイントを押さえて。



信頼される よいプロフィール

- ✓ 顔が写った写真がある
- ✓ 自己紹介を詳しく書いてある
- ✓ 本人確認バッジがある



本人確認OK!



こんなプロフィール には要注意

- ✓ 有名人の写真を使用している
- ✓ 明らかに不自然な日本語を使用している
- ✓ プロフィール画像や自己紹介文にSNSのIDを載せている



ペアーズの
安心・安全
機能

AIと目視で不審な
プロフィールを監視

画像や自己紹介文等をAIと目視で審査。不快な文章やSNSのIDなどの個人情報がないかチェックし、悪質ユーザーの利用を防いでいます。

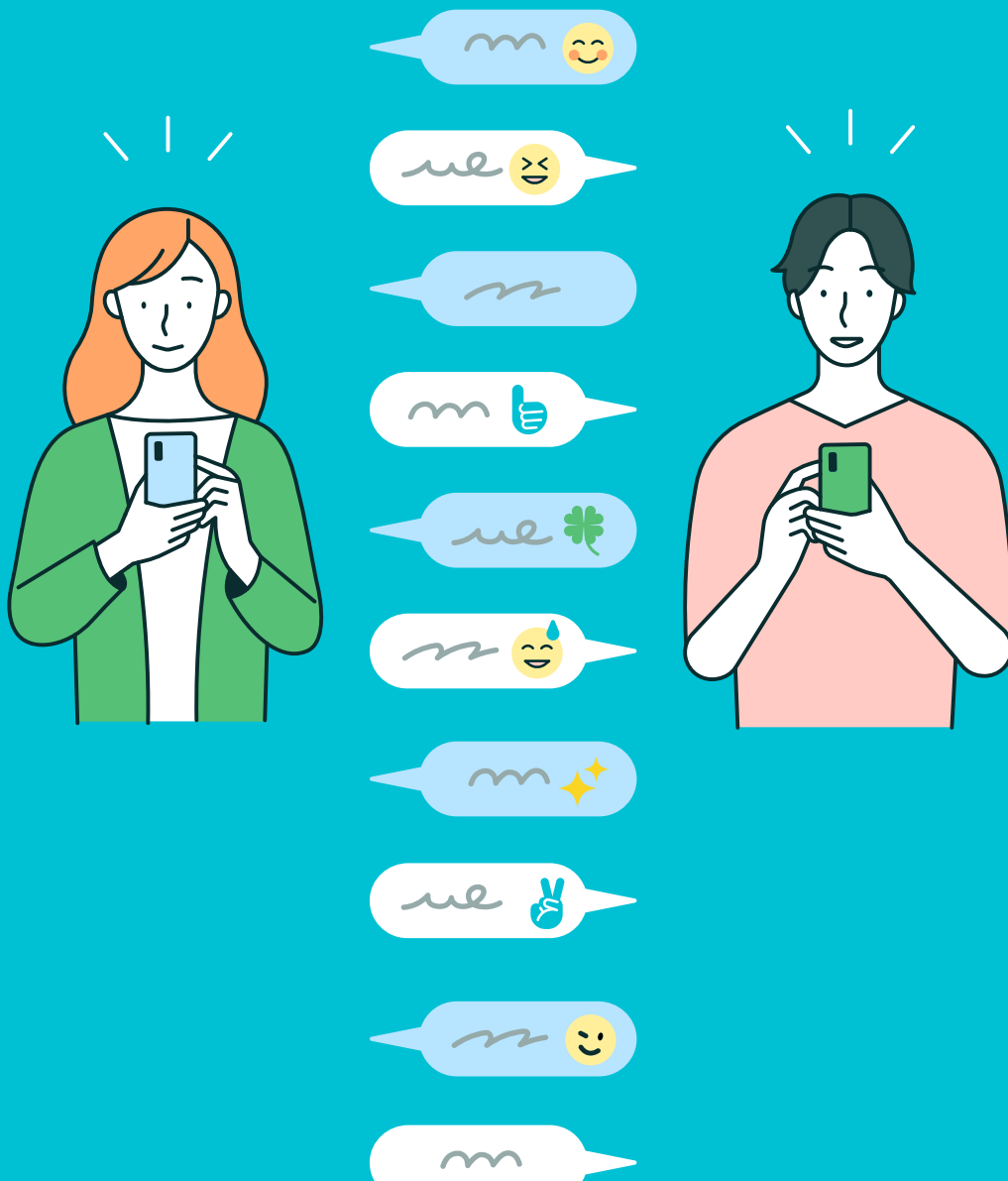


ペアーズ
豆知識

進化するレコメンド
アルゴリズム

ペアーズのAIは、あなたの好みを学習します。利用するほど、あなた好みの相手が表示されやすくなります。

チャットしてたら気が合いそう。
この人だったら、
会って話して楽しそう。



step 04

会うまでのやりとりで 気をつけたいこと

マッチングしたら、まずはメッセージやビデオデートで仲を深めます。やりとりの中から、信頼できる人かどうかを見極めましょう。



信頼できる人に出会うためのポイント

- ✓ 相手が信頼できると思ってから会う約束を
- ✓ 会うまでのやりとりはアプリ内で
- ✓ 不安や不信感があれば、非表示やブロック機能を活用
- ✓ 悪質な場合は違反報告やカスタマーサポートに相談を



こんな相手には要注意

- ✓ 口座情報など詳細な個人情報を聞いてくる
- ✓ 結婚や2人の将来を匂わせお金の話をしてくる
- ✓ ほかのSNSでやりとりしようとする



ハラスメント検知フィルタ

メッセージに嫌がらせ・性的・暴力的・差別的な表現など不適切な表現が含まれる可能性がある場合、送る側には警告と確認、受け取る側には確認と報告を促します。

はじめてのリアルデートは
オープンカフェで。

ちょっと緊張したけど、

会ってみたら

すごくリラックスできて楽しい人！



step
05

安心して過ごせる デートのコツ

メッセージで信頼できる人だと確信できたら、実際に会ってみます。はじめて相手と会うときは、安心して会えるよう時間や場所には注意して、楽しい時間を過ごしましょう。



相手と初めて会う際に気をつけること

- ✓ 初めて会う際には日中のデートがおすすめ
- ✓ 待ち合わせは人目の多い場所を選ぶ
- ✓ ランチやお茶など短い時間を提案する
(1～2時間程度が目安)
- ✓ 車や自宅、個室など密室に2人きりになるのを
できるだけ避ける



デートのお誘い、こんな人は要注意

- ✓ 個室や人気のない場所、自宅などで会おうとする
- ✓ 借金の相談、高額商品の営業をしてくる

- 危険を感じた時は周囲や警察に助けを求めましょう
- 後日、違反報告やカスタマーサポートにも相談しましょう



ペアーズセーフティセンター

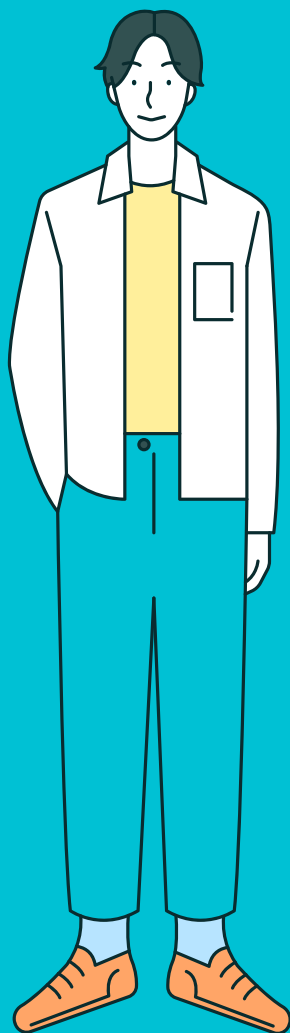
ペアーズでは、安心なご利用に役立つ情報を
まとめた「セーフティセンター」を設置しています。



安心できる。だから、本命に出逢える。

マッチングアプリ セーフティ ハンドブック

あなたらしい
恋のはじめ方



ペアーズアプリ
はこちら



pairs

2023年12月発行 編集・発行 株式会社エウレカ ※掲載の情報は発行時点のものです。本冊子の無断転載・複製を禁じます。



仕事が充実してる今だけど、
やっぱり出逢いは少ないんだよねあ。

step
01

出逢いが無いと感じている そんな人こそマッチングアプリを

マッチングアプリは恋人探しの手段として一般的になっています。安心・安全な使い方を身につけて、すてきな出逢いを見つけていきましょう。



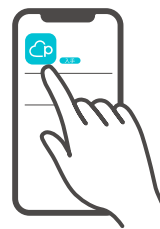
pairs

ペアーズは、
最も利用されている
マッチングアプリです。

※ MMD研究所「2023年マッチングサービス・アプリの利用実態調査」2023年10月時点

利用の流れ

1 アプリを選ぶ



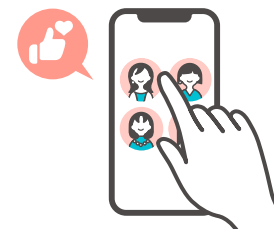
アプリストアから
ダウンロード

2 登録・準備



登録してプロフィールを
作成し、本人確認をする

3 さがす



プロフィールをみて、
気になる人がいたら
「いいね！」を送る

4 マッチング



相手も「いいね！」をすると
マッチング成立

5 メッセージ



メッセージを送り合って、気が合うなど
思ったら、デートに誘う

6 実際に会う



カフェなど公共の場所で
初デート

お互い信頼できる相手を探したいから、
本人確認や運営体制が
しっかりしているアプリにしよう。



step
02

安心して利用できる マッチングアプリの特徴

マッチングアプリ

5つの チェックポイント

01

法的な届出を 行っている

マッチングアプリの運営には、公安委員会へのインターネット異性紹介事業届出が義務づけられています

02

第三者機関の 認証をとっている

ペアーズは、安心な婚活アプリの証であるIMS認証や、適切な個人情報管理の証、TRUSTe認証を取得しています



03

安全のための 機能や体制がある

ペアーズは安全対策が充実しています

- ✓ 本人確認
- ✓ 不審ユーザーの違反報告
- ✓ 目視とAIによる365日の監視体制



04

料金体系や 解約方法が 明確である

事前に料金体系が明示されているサービスを選びましょう

マッチングアプリ

月額課金制

あらかじめ月額料金を確認して、プランを選ぶ

出会い系等

従量課金制

メッセージごとに課金されるため、気づいたら高額になることも

05

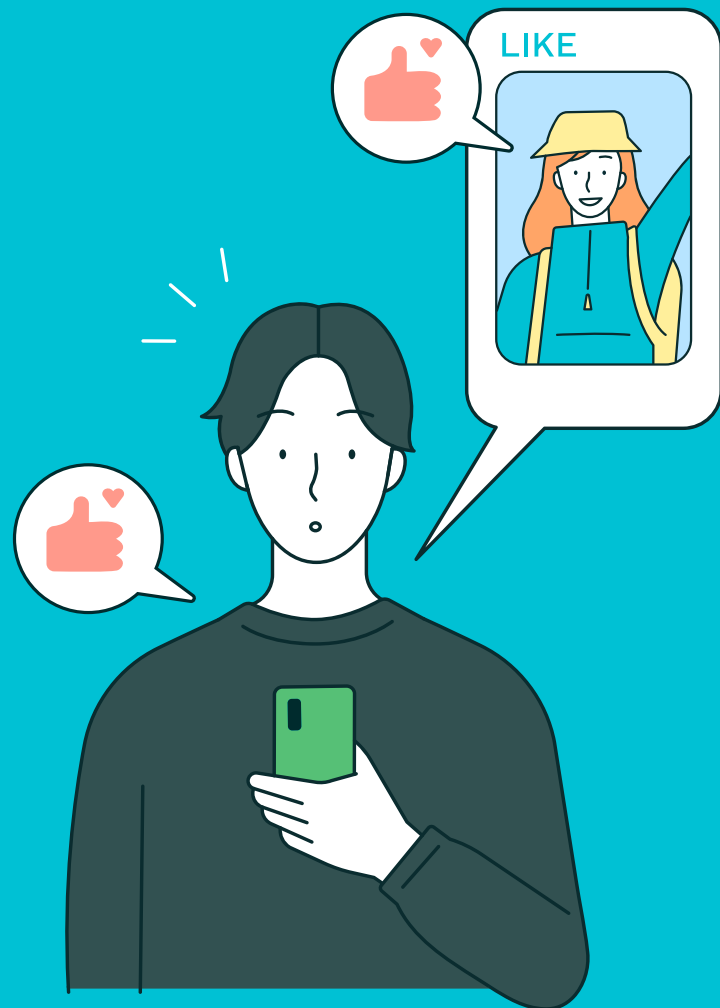
トラブル時の 対応窓口がある

ペアーズには、365日体制のサポート窓口があります



二段階の本人確認で不正ユーザーをブロック

公的身分証明書による年齢確認と、金融機関と同レベルの生体認証システムを導入。18歳未満の利用や、なりすましユーザーの登録を防いでいます。



「いいね！」が届いてる！

いい感じの人。

へえ、トレッキングが好きなんだ、
共通の話題があると話しやすいな。

step
03

プロフィールは しっかり書く・見る

いい出逢いのためには、プロフィールが重要です。自分のプロフィールを充実させ、相手のプロフィールもよく見ましょう。

😊 信頼されるプロフィール

自己紹介文 | 改行や見出しをつけて読みやすく！



Good

- ✓ 好きなことや休日の過ごし方
- ✓ 周りからみた自分の性格
- ✓ どんなお付き合いを希望しているか

Bad

- ✓ 外見の好みのタイプ
- ✓ 「慣れてないんです」アピール
- ✓ ネガティブな内容

プロフィール写真 | あなたとのデートを想像しやすくなるものが◎



引きの写真で雰囲気を与えましょう



他の人に撮ってもらった写真にしましょう



こんなプロフィール
には要注意

- ✓ SNSのIDを載せている
- ✓ 明らかに不自然な日本語を使用している
- ✓ 有名人の写真を使用している

💡
ペアーズ
豆知識

共通の趣味が見つかる
マイタグ機能

マイタグごとに
相手を探せる！

趣味や価値観がわかるマイタグに登録すると、共通点から相手を見つけやすく、会話も盛り上がります。10個以上登録するのがおすすめ！





一日が終わった後の会話が
楽しみになってる。
お気に入りのカフェをおすすめしたら、
今度一緒に行くことに！

step 04

会うまでのやりとりで 信頼を育てよう

マッチングしたら、まずはメッセージやビデオデートで会話してお互いのことを
もっと知りましょう。



印象のよいやりとりのポイント

- ✓ 最初のメッセージは返信しやすい工夫を
- ✓ 相手のプロフィールにある情報から会話を広げる
- ✓ 自分のことを話すだけでなく相手の話をよく聞く
- ✓ SNSのIDや住所など個人情報をすぐに聞かない



こんな相手には要注意

- ✓ 口座情報など詳細な個人情報を聞いてくる
- ✓ 仮想通貨への投資や借金の相談をしてくる
- ✓ ほかのSNSでやりとりしようとする

ペアーズではロマンス詐欺から身を守るための
ポイントをまとめた動画を公開しています。



自然な流れでデートに誘える 「おさそいアシスト」

ボタンで
意図を入力

あかねさんとのデート意向
お相手と選択が一致した場合、内容が共有されま
す。

会ってみたい

誘われたら会ってみたい

通話してみたい



やりとり中の相手とのデート意向を設定できます。意向が一致した
時にだけお知らせするので、タイミングに悩まずデートに誘えます。

オープンエアの気持ちいいカフェ、
彼女も気に入ってくれてよかった！
一緒にやりたいこと、
行きたいところが
どんどん増えていって楽しいな。



step 05

お互い安心して楽しめる はじめてのデートのマナー

お互い信頼できる相手だと確信できたら、実際に会ってみましょう。相手が安心できるようなデートの場所や時間をこちらから提案すれば、信頼度もアップ。自分自身もトラブルに巻き込まれないよう、相手のことばや行動にも注意を払いましょう。



こんなデートなら安心＆好印象

- ✓ 場所や時間帯はできるだけ相手の希望を尊重
- ✓ 初回のデートは日中、ランチやお茶などがおすすめ



こんなデートやお誘いは要注意

- ✓ アプリの顔写真と違う人が現れる
- ✓ 当日や翌日など急いで会う約束をとりつける
- ✓ 頑なに特定の場所や自分の知っているお店を指定してくる
- ✓ 無理にお酒をすすめたり、一気に飲みを提案してくる
ぼったくり店への勧誘の可能性があります
- ✓ 借金の相談、高額商品の営業をしてくる

- 危険を感じた時は周囲や警察に助けを求めましょう
- 後日、違反報告やカスタマーサポートにも相談しましょう



ペアーズセーフティセンター

ペアーズでは、安心なご利用に役立つ情報をまとめた「セーフティセンター」を設置しています。



安心して使える
マッチングアプリで

わたらしい ぼくらしい

恋がはじまった。



ここが安心、こうすれば安全。

ペアーズで誕生したカップルの安心レポート

report
01

しっかりした本人確認機能で
安心できました。

Tさん夫妻
(夫)29歳 (妻)26歳



マッチングアプリは、使ってみるまでは年齢などプロフィールを詐称する人もいるのではないかと考えていたのですが、公的身分証明書を照合して本人確認すると知って安心しました。写真が複数枚載せられるので、相手のいろんな表情がわかってよかったですね。アプリを使っていることを身近な人に知られるのが恥ずかしいという声も聞きますが、そういう人は、プロフィールを公開する範囲を自分で決められるプライベートモードにすれば安心して使えると思います。

report
02

初めて会うのは、メッセージや
ビデオデートで理解を深めてから。

Oさん夫妻
(夫)30歳 (妻)29歳



プロフィール写真を登録する際に審査があり、少し時間がかかったのですが、むしろ写真以外も含めてしっかりチェックしてくれているという安心感がありました。私たちはマッチングしてから初めて会うまでのあいだは、マッチングアプリ内のメッセージでやりとりしていました。ビデオデートは、メッセージより何倍も相手の雰囲気を知ることができておすすめです。その間にお互いへの理解を深めて、距離が縮まってから会う約束を。家族や友人にも相談して、一緒に判断してもらいました。

この人、本当に信頼できる人かな？



???



○ マッチングアプリで詐欺に遭わないために 投資詐欺・ロマンス詐欺を 見分ける10のポイント

近年、マッチングアプリを悪用した投資・ロマンス詐欺が増加しています。ロマンス詐欺等の被害者支援に取り組む団体「NPO-CHARMS(チャームス)」によると、被害に遭われた方の約9割が「自分はだまされないと思っていた」と語ります。他人事と思わず、要注意ポイントから相手を見極めて詐欺から身を守りましょう。

✓ CHECK!!!



マッチした直後のチェックポイント



☐ 1.完璧で魅力的なプロフィール写真

詐欺師はモデルのように完璧な容姿や顔立ちで興味を惹きます。芸能人やインフルエンサーの写真を登用しているケースも。

☐ 2.マッチしてすぐに「LINEで話さない？」

9割以上の詐欺師が1週間以内にLINEやSNSのDMに誘導します。お相手に会うまでは、必ずアプリ内でやりとりを。※ペアーズでは利用規約により、外部連絡先の交換を禁止しています。

☐ 3.「海外が長いから」とカタコトの日本語

「日本語を覚えたい」と親近感をもたせてやりとりを持ちかけます。途中から急に言葉遣いが変わる場合も要注意。

☐ 4.「安心してほしい」と身分証明書

LINEなどで顔写真や身分証明書を送ってきても、盗用・偽造がほとんど。お相手から頼まれても自分の身分証明書などは絶対に送らないようにしましょう。

☐ 5.ビデオチャットしたから安心？

AIの進化により、なりすましや偽動画の見分けがますます難しくなっています。「ビデオチャットで話せたし…」と安心せず、他のチェックポイントでも見極めを。

✓ CHECK!!!



会話が続けてからのチェックポイント



☐ 6.つい同情してしまう身の上話

家族の病気やつらい境遇など、不幸な身の上話を聞けばつい心を許してしまうもの。過剰な自己開示には要注意です。

☐ 7.「あなたは特別な存在」過剰な愛情表現

詐欺師は短期間で、「特別な存在」「運命の人」と深い感情のつながりがあるかのようなメッセージを次々と送ってきます。

☐ 8.頻繁なメッセージで安心させる

1日に何十通も熱心にメッセージ。会ってなくてもいつでも一緒にいるような親しみを覚えてしまう効果を狙っているのです。

☐ 9.突然のハプニング、急展開で心を奪う

親しくなってきたところである日突然ハプニングが！一緒に乗り越えることで恋愛感情を深める「つり橋効果」で絆をさらに深めようとしします。

☐ 10.将来の話や金を匂わせてお金の話に

「将来のために一緒に資金を貯めよう」と、暗号資産投資や副業を勧めてくる場合も。小さな金額でもお金を振り込んだり、投資話に乗るのは絶対にやめましょう。

もしも詐欺に遭ってしまったら、まず警察へ

詐欺に遭ってしまったら、すぐに最寄りの警察署へ。「警察相談ダイヤル」でも相談を受け付けています。被害者を狙った悪質な弁護士や探偵事務所もあるため、各地域の弁護士会からの注意喚起も参照してください。また、マッチングアプリのカスタマーサポートにも相談・通報を。少しでも不安を感じたら、ひとりで悩まず身近な人や警察、専門家に相談しましょう。

●警察相談ダイヤル
#9110

●チャームス「弁護士会からの注意喚起」
<https://npo-charms.org/lawyer-consultation-guidance/>

●ペアーズに相談・通報する
<https://pairs.lv/static/safety/contacts>

